**Положение о территориальном координационном центре системы долговременного ухода за гражданами в Управлении социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа**

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра системы долговременного ухода за гражданами в Управлении социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа (далее – ТКЦ), уполномоченного на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании,
признание нуждающимися в социальном обслуживании и разработку индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее– ИППСУ).

2. Деятельность ТКЦ осуществляется во взаимодействии с Единым координационным центром системы долговременного ухода (ЕКЦ) действующим на базе ГКУ «Центр социальных выплат и информатизации Министерства социальной защиты населения Кузбасса», территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, учреждениями медико-социальной экспертизы, учреждениями здравоохранения, учреждениями социального обслуживания населения.

3. ТКЦ является структурным подразделением Управления социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа. основной целью создания ТКЦ является обеспечение функционирования системы долговременного ухода за гражданами, в том числе выявление граждан и определение индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу на территории Междуреченского городского округа.

4. Основными задачами ТКЦ являются:

4.1. выявление граждан, нуждающихся в уходе;

4.2. определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

- установление уровня нуждаемости в уходе;

- подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу
(далее – граждане) или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

- формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

4.3. формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими
и иными организациями, поставщиками социальных услуг;

4.4. проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;

4.5. оказание содействия гражданам в разрешение проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

4.6. осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.

4.7. организация информирования граждан о системе долговременного ухода;

4.8. организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

4.9. основными задачами ТКЦ при работе с семьями с детьми (далее – граждане) являются:

- выявление потребности предоставления социальных услуг гражданам, включая определение конкретных видов и форм социальных услуг, которые могут быть оказаны гражданам;

- подготовка проекта решения о признании граждан нуждающихся
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах
или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

- подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданам;

 - выполнение других задач и функций в соответствии с возложенными на ТКЦ полномочиями.

5. Функционирование ТКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

1) экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

2) социальным координатором, который уполномочен на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем ТКЦ.

7. Контроль за деятельностью работников и руководителя ТКЦ осуществляется начальником Управления социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа. Должностные обязанности работников и руководителя ТКЦ конкретизируются в должностных инструкциях, трудовых договорах.

8. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг
ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

- при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения
в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

- при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, учреждениями социального обслуживания населения;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

- на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов
и организаций;

- на единый портал государственных и муниципальных услуг
или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

9. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся
в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании ТКЦ осуществляется определение индивидуальной потребности.

10. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд
и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании,
в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы и дополнения
к индивидуальной программе.

11. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами
по оценке нуждаемости в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, а также рекомендуемым алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным приложением № 1,2 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утверждённой Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022г. №781 (далее – Модель).

12. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, ТКЦ обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» ведомственной информационной системы, в том числе сведений, содержащихся:

1) в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемый образец формы которой предусмотрен приложением №3 к Модели (далее – анкета-опросник);

2) в индивидуальной программе;

3) в дополнении к индивидуальной программе, рекомендуемый образец формы которого предусмотрен приложением №9 к Модели;

4) в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных
в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), рекомендуемый образец формы которого предусмотрен приложением №10 к Модели;

5) в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством.

13. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации (положение о пункте проката технических средств реабилитации утверждено приказом МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» от 15.08.2016 №339), школы ухода.

14. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии
с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг
по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу единым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг
по уходу;

4) подготовку [отчет](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW180&n=243353&date=23.08.2022&dst=100355&field=134)ов о результатах информационно-аналитической работы.

16. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения
к индивидуальной программе;

4) по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающемся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

6) по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

17. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

18. ТКЦ осуществляет мониторинги анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

19. По результатам проведения мониторинга ТКЦ готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в региональный координационный центр.

20. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям
или лицам из числа ближайшего окружения в разрешение проблемных
и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг
по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ:

1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;

2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации
для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы регионального координационного центра;

3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;

4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;

5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

21. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг,
а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники ТКЦ:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических
мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

22. ТКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

1) порядок включения в систему долговременного ухода;

2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

4) условия обучения в школе ухода;

5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

6) условия посещения центров дневного пребывания;

7) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

23. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

 1) путем размещения информации на официальных сайтах: Управления социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»,[МКУ "Центр социальной помощи семье и детям"](http://centrfamily.m-sk.ru/) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в Управлении социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», медицинских организаций Междуреченского городского округа, Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в г. Междуреченске и иных организациях Междуреченского городского округа;

3) путем распространения листовок, буклетов;

4) при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ.